

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 16.08.2021 r.

znak: GL.RZT.7022.2021

Załącznik nr 1

p.o. Z-CIA DYREKTORA

Jolanta Chochól

TARYFY

ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie

gmin Gliwice, Pyskowice, Rudziniec, Sośnicowice, Zbrostawice

na okres 3 lat

Spis treści

1.	<i>Informacja ogólne.....</i>	<i>1</i>
2.	<i>Rodzaje prowadzonej działalności</i>	<i>1</i>
3.	<i>Rodzaj i struktura taryf</i>	<i>2</i>
4.	<i>Taryfowe grupy odbiorców usług.....</i>	<i>2</i>
5.	<i>Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....</i>	<i>3</i>
6.	<i>Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe..</i>	<i>8</i>
7.	<i>Warunki stosowania cen i stawek opłat.....</i>	<i>9</i>
7.1.	<i>Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców</i>	<i>9</i>
7.2.	<i>Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....</i>	<i>9</i>

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- a) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- b) Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- c) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472 z późn. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach (dalej „Przedsiębiorstwo” albo „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków** na terenie:

- a) Gminy Gliwice na podstawie Decyzji nr PU-7078/66/02 wydanej przez Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 19.12.2002 r.
- b) Gminy Pyskowice na podstawie Decyzji nr GKiH 6431/01/2003 wydanej przez Burmistrza Miasta Pyskowice z dnia 13.01.2003 r.
- c) Gminy Zbrosławice na podstawie Decyzji nr KI.7023-92/2010 wydanej przez Wójta Gminy Zbrosławice z dnia 20.09.2010 r.
- d) Gminy Sośnicowice
 - i. miejscowości Smolnica – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Kościelnej, ul. Begonii, ul. Wrzosowej, ul. Klonowej, ul. Brzozowej oraz ul. Granicznej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - ii. miejscowości Sośnicowice – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Olchowej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - iii. miejscowości Smolnica dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - iv. miejscowości Sośnicowice – dostawcy ścieków zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Smolnickiej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - v. miejscowość Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2002 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 30.12.2002 r.

- vi. miejscowość Kozłów dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2016 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 21.12.2016 r.
- vii. zaopatrzenie w wodę odbiorców, których nieruchomości położone są na obszarze geodezyjnym Łany Wielkie i są podłączone do sieci wodociągowej sołectwa Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2015 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 12.10.2015 r.;

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność gospodarczą w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** na terenie:

- a) miejscowości Gminy Rudziniec na podstawie Decyzji nr DP.7631-1/10 wydanej przez Wójta Gminy Rudziniec z dnia 09.11.2010 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody PKD 36.00 Z,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – PKD 37.00 Z.

Oprócz działalności podstawowej Spółka prowadzi w szczególności następujące działalności:

- 1) Usługi na zlecenie w tym: czyszczenie i udrażnianie kanalizacji deszczowej na terenie miasta Gliwice, usługi laboratoryjne, wywóz nieczystości płynnych, wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych.
- 2) Wytwarzanie energii elektrycznej.
- 3) Pełnienie funkcji Menadżera Projektu dla zadania „Budowa nowoczesnej hali widowiskowo-sportowej Podium”.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy jednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m³ odprowadzanych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)
Grupa W2	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych
Grupa W3	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich;

- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych;
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b). Do tej grupy zalicza się również gminy, które wnoszą opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 u.z.z.w. w zakresie wody pobranej z publicznych studni i hydrantów, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

OZNACZENIE GRUPY	OPIS TARYFOWEJ GRUPY ODBIORCÓW
Grupa K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych
Grupa K2	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

GRUPA TARYFOWA	CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO	NETTO	brutto
W1	5,33	5,76	5,33	5,76	5,33	5,76
W2	5,36	5,79	5,36	5,79	5,36	5,79
W3	5,42	5,85	5,42	5,85	5,42	5,85

Do cen netto doliczony został aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24 h ust 1-3 u.z.z.w.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

GRUPA TARYFOWA	CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
K1	7,32	7,91	7,45	8,05	7,47	8,07
K2	7,32	7,91	7,45	8,05	7,47	8,07

Do cen netto doliczony został aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24 h ust 1-3 u.z.z.w.

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Podstawa prawna:

- a) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).
- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757 tekst jednolity),
- c) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 2502) wraz z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 grudnia 2019 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie jednostkowych opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2452).

Wysokość opłat wynika z obliczeń opartych na rzeczywistych ładunkach obliczonych dla poszczególnych zlewni jako iloczyn ilości odprowadzonych z oczyszczalni ścieków i dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń ustalonych przez Przedsiębiorstwo.

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 ust. 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach stosować będzie stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do poszczególnych wskaźników.

I. Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- I.1. Odbiorca będzie uiszczał opłaty dodatkowe w razie wprowadzenia do kanalizacji zanieczyszczeń, o których mowa w pkt I.2. zgodnie z zasadami określonymi w pkt I.3.
- I.2. Wielkości stężeń zanieczyszczeń w ściekach nie mogą przekraczać niżej wymienionych wartości

WSKAŹNIK	JEDNOSTKA STĘŻENIA	STĘŻENIE DOPUSZCZALNE
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	mgO ₂ /dm ³	600 i poniżej
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT)	mgO ₂ /dm ³	900 i poniżej
Zawiesiny ogólne	mg/dm ³	330 i poniżej
Azot amonowy	mgNNH ₄ /dm ³	40 i poniżej
Fosfor ogólny	mgP/dm ³	10 i poniżej
Żelazo ogólne	mgFe/dm ³	10 i poniżej
Glin	mgAl/dm ³	3 i poniżej
Azot azotynowy	mgNNO ₂ /dm ³	10 i poniżej
Chlorki	mgCl/dm ³	1000 i poniżej
Siarczany	mgSO ₄ /dm ³	500 i poniżej
Siarczyny	mgSO ₃ /dm ³	10 i poniżej
Antymon	mgSb/dm ³	0,5 i poniżej
Arsen	mgAs/dm ³	0,5 i poniżej

Bar	mgBa/dm ³	5 i poniżej
Beryl	mgBe/dm ³	1 i poniżej
Bor	mgB/dm ³	10 i poniżej
Cynk	mgZn/dm ³	5 i poniżej
Cyna	mgSn/dm ³	2 i poniżej
Chrom+6	mgCr/dm ³	0,2 i poniżej
Chrom ogólny	mgCr/dm ³	1 i poniżej
Kadm	mgCd/dm ³	0,05 i poniżej dla przemysłu ciepłowniczego; 0,07 i poniżej dla przemysłu ceramicznego; 0,1 i poniżej dla przemysłu szklarskiego; 0,4 i poniżej dla innych zakładów
Kobalt	mgCo/dm ³	1 i poniżej
Miedź	mgCu/dm ³	1 i poniżej
Molibden	mgMo/dm ³	1 i poniżej
Nikiel	mgNi/dm ³	1 i poniżej
Ołów	mgPb/dm ³	1 i poniżej
Rtęć	mgHg/dm ³	0,1 i poniżej dla zakładów przemysłu chemicznego stosujących katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach, zakładów produkujących katalizatory rtęciowe stosowane w produkcji chlorku winylu, zakładów produkujących organiczne i nieorganiczne związki rtęci oraz baterie galwaniczne zawierające rtęć, zakładów odzysku rtęci, wydobywania i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć; 0,2 i poniżej dla zakładów stosujących elektrolizę chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych; 0,06 i poniżej dla innych zakładów
Selen	mgSe/dm ³	1 i poniżej
Srebro	mgAg/dm ³	0,5 i poniżej
Tal	mgTl/dm ³	1 i poniżej
Tytan	mgTi/dm ³	2 i poniżej
Wanad	mgV/dm ³	2 i poniżej
Chlor wolny	mgCl ₂ /dm ³	1 i poniżej
Chlor całkowity	mgCl ₂ /dm ³	4 i poniżej
Cyjanki związane	mgCN/dm ³	5 i poniżej
Cyjanki wolne	mgCN/dm ³	0,5 i poniżej
Fluorki	mgF/dm ³	20 i poniżej
Siarczki	mgS/dm ³	1 i poniżej
Rodanki	mgCNS/dm ³	30 i poniżej
Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/dm ³	15 i poniżej
Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15 i poniżej
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100 i poniżej
Insektycydy fosforoorganiczne	mg/dm ³	0,1 i poniżej
Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mgCl/dm ³	1,5 i poniżej

Dla ogólnego węgla organicznego nie określa się dopuszczalnej wartości stężenia.

Wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25.10.2016 r., poz. 1757, tekst jednolity).

I.3. Za przekroczenie warunków określonych w pkt I.2. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach będzie naliczało opłaty dodatkowe, biorąc za podstawę wielkość ponadnormatywnego ładunku zanieczyszczeń i jego grupę określoną w poniższej tabeli.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

LP.	WSKAŹNIK	GRUPA	JEDNOSTKA ŁADUNKU
1	BZT5	I	1kg O ₂
2	Zawiesina ogólna		1kg
3	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową		1kg O ₂
4	Zawiesina łatwo opadająca		1l
5	Cyjanki wolne		10g CN
6	Cyjanki związane		100g CN
7	Fenole lotne		500g
8	Chlor wolny		100g Cl ₂
9	Ołów		60g Pb
10	Rtęć		60g Hg
11	Miedź		60g Cu
12	Kadm		60g Cd
13	Cynk		60g Zn
14	Arsen		60g As
15	Chrom ⁺⁶		60g Cr ⁺⁶
16	Chrom ogólny		60g Cr
17	Nikiel		60g Ni
18	Wanad		60g V
19	Srebro		60g Ag
20	Aluminium		60 g Al
21	Bor		60g B
22	Azot amonowy		1kg N _{NH4}
23	Azot azotanowy		1kg N _{NO3}
24	Azot azotynowy		1kg N _{NO2}
25	Azot ogólny		1kg N
26	Fosfor ogólny		1kg P
27	Chlorki (z wyjątkiem chlorków pochodzących z odwodnienia kopalń)		1kg Cl
28	Siarczany (z wyjątkiem siarczanów pochodzących z odwodnienia kopalń)		1kg SO ₄
29	Chlorki (pochodzące z odwodnienia kopalń)		1kg Cl
30	Siarczany (pochodzące z odwodnienia kopalń)		1kg SO ₄
31	Detergenty (subst. powierzchniowo czynne anionowe)	II	1kg
32	Siarczki		500g S
33	Fluorki		50g F
34	Rodanki		50g CNS
35	Żelazo ogólne		1kg Fe
36	Mangan		250g Mn
37	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		1kg

- I.4. Stawki opłat dodatkowych za jednostkę ładunku zanieczyszczeń (ładunek jest obliczony jako iloczyn ilości ścieków wprowadzonych do kanalizacji i stężenia wskaźnika zanieczyszczeń) wprowadzonego do kanalizacji są następujące:
- I.4.a. stawka dla I grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi dziesięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- I.4.b. stawka dla II grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi pięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.
- I.5. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- I.6. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy II, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki zanieczyszczeń.
- I.7. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I i II, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując za podstawę wskaźnik grupy I albo sumę wskaźników grupy II i stosuje się opłatę wyższą.
- I.8. Do opłaty dodatkowej ustalonej wg zasad określonych w pkt. I.5., I.6., I.7. dolicza się w każdym przypadku opłatę za przekroczenie dozwolonej temperatury, dozwolonych wartości pH i substancji promieniotwórczych oraz dopuszczalnych wartości poszczególnych metali ciężkich.
- I.9. Dobową wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury ustala się wg następujących stawek za 1m³ ścieków:
- I.9.a. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartość dozwoloną do 5°C stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1m³ ścieków,
- I.9.b. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartości dozwoloną o 5°C i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.
- I.10. Dobową wysokość dodatkowej opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości pH ustala się wg następujących stawek za 1 m³ ścieków:
- I.10.a. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- I.10.b. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o 0,5 pH i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Do stawek opłat określonych powyżej zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej w odrębnych przepisach.

II. Kontrola jakości ścieków

- II.1. Kontrolny pobór ścieków będzie następował ze studzienki kanalizacyjnej bądź studzienek określonych w umowie lub Załączniku Nr 1 do umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
- II.2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w pkt I.2. będą wyniki uśrednionej próby z trzykrotnego poboru ścieków w ciągu godziny lub próby średniodobowej zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub za pomocą automatycznego samplera kanałowego.
- II.3. O stwierdzeniu przekroczenia warunków Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach zawiadamia odbiorcę w ciągu 21 dni od daty dokonania poboru prób.
- II.4. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

- II.5. W przypadku poprawy jakości odprowadzanych ścieków odbiorca powiadamia o tym fakcie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach zlecając mu odpłatne wykonanie analizy kontrolnej.
- II.6. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się datę pisemnego wniosku odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń stężeń dopuszczalnych w ściekach, jeżeli przeprowadzona w związku z tym kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.
- II.7. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty na podstawie przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę.
- II.8. Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia na żądanie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach aktualnych wyników pełnej analizy ścieków.
- II.9. Odbiorca ma obowiązek zawiadomić Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach o zmianach mających wpływ na skład ścieków.
- II.10. Wszelkie kontrole przeprowadzane na wniosek odbiorcy wykonywane są na jego koszt.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- b) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych.
- c) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- d) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- e) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- f) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- g) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- h) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- i) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- j) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- k) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach świadczy pełny zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia na cele socjalno-bytowe, przemysłowe i usługowo-handlowe, z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a w zakresie odprowadzania ścieków – niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostały wyodrębnione na podstawie różnic w opłatach za usługi wodne. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zostały wyodrębnione na podstawie udziału sprzedaży w całkowitej ilości odebranych ścieków.

7.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz określone zostały w regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- a) na terenie Miasta Gliwice: Uchwałą nr III/36/2019 Rady Miasta Gliwice z dnia 07.02.2019 r.
- b) na terenie Miasta Pyskowice: Uchwałą nr VI/64/2019 Rady Miejskiej w Pyskowicach z dnia 28.03.2019 r.
- c) na terenie Gminy Rudziniec: Uchwałą nr XXXV/472/09 Rady Gminy Rudziniec z dnia 24.09.2009 r.
- d) na terenie Gminy Sośnicowice: Uchwałą nr III/35/2019 r. Rady Miejskiej w Sośnicowicach z dnia 30.01.2019 r.
- e) na terenie Gminy Zbrostawice: Uchwałą nr III/39/2018 Rady Gminy Zbrostawice z dnia 19.12.2018 r.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach realizuje zadania określone w:

- a) regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- b) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- c) przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach na podstawie powyższych dokumentów zapewnienia:

1. Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku wydanym na podstawie art. 13 Ustawy.

3. Informowanie Odbiorców usług o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług zgodnie z regulaminem.
4. Obsługę Odbiorcy usług w kwestii reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, wysokości naliczonej opłaty oraz prawidłowości funkcjonowania przyrządów pomiarowych. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w dowolnej formie, w szczególności w siedzibie Spółki osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Spółkę na stronie internetowej www.pwik.gliwice.pl.

Spółka umożliwia kontakt Odbiorcom usług poprzez Biuro Obsługi Klienta (BOK), które mieści się w Gliwicach przy ul. Rybnickiej 47. Odbiorcy usług mogą również skontaktować się z BOK za pośrednictwem telefonu 032 338 71 71 oraz e-mailem bok@pwik.gliwice.pl. Na stronie internetowej prowadzona jest bezpłatna platforma eBOK.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone jest przez laboratorium własne, które w 2007 roku otrzymało Certyfikat Akredytacji Polskiego Centrum Akredytacyjnego nr AB 814 potwierdzające kompetencje techniczne laboratorium oraz spełnienie wymagań normy PN – EN ISO/IEC 17025:2018-02. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wyżej wymienione standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług zostaną utrzymane przez Przedsiębiorstwo przez cały okres obowiązywania taryf.

PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
Iwona Lukowicz-Fojt

PREZES ZARZĄDU
Adam Ciekański